

## Formulár pre vytknutie väd kupujúcim (Reklamácia)

Tento dokument si vytlačte, čitateľne vyplňte a spolu s reklamovaným tovarom zašlite kuriérom alebo poštou na dole uvedenú adresu

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Telefónne číslo:

E-mail:

Názov tovaru	Kód tovaru	Veľkosť	Počet	Dôvod reklamácie

Číslo faktúry/poklad.dokladu:

Číslo objednávky:   
pri nákupe cez e-shop

Dátum objednávky:   
pri nákupe cez e-shop

Dátum prevzatia tovaru:

Navrhovaný spôsob riešenia:  Výmena  Oprava  Zľava z kúpnej ceny  Vrátanie peňazí

IBAN

Majiteľ účtu

Vrátený tovar, faktúra a doklad o zaplatení je neoddeliteľnou súčasťou reklamácie.

Podpis spotrebiteľa:

Dátum:

Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom.

**OK SPOJ, s.r.o.**  
**e-shop REKLAMÁCIA**  
**Južná trieda 1590/117**  
**04001 Košice**

